



## **ЕТИЧНИЙ КОДЕКС ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «ЛУГАНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ»**

Етичний кодекс роботи ГС «Луганська асоціація організацій осіб з інвалідністю» містить:

- етичні принципи діяльності Громадської Співки (перелік базових етичних ідей і традицій, що стають підґрунтям для прийняття етичного рішення в роботі);
- норми етичної поведінки членів Громадської Співки (радники)

### **1. Етичні принципи діяльності членів Громадської Співки**

1.1. Повага до гідності кожної людини. Кожна людина є неповторною та унікальною, що необхідно враховувати членами нашої організації, не допускаючи жодного прояву зневаги до особистості. Кожна людина має право на самореалізацію, яка не призводить до порушення подібних прав інших людей. Робота є несумісною з прямим чи опосередкованим примусом клієнтів до будь-яких дій, навіть на користь клієнта або його близького соціального оточення.

1.2. Пріоритетність інтересів наших бенефіціарів. Члени ГС «ЛАООІ» спрямовують усі свої зусилля, знання та навички на допомогу окремим громадянам, сім'ям, групам, спільнотам та громадам для їх удосконалення, а також з метою розв'язання конфліктів та подолання їх наслідків.

1.3. Толерантність. Члени ГС «ЛАООІ» є толерантними до різних емоційних проявів наших бенефіціарів, мають належний рівень професійної підготовки, за будь-яких обставин зберігають рівновагу, терпимість, приймають проблеми й обставини бенефіціарів незалежно від їхнього способу життя, поведінки, соціального і національного походження, статі тощо.

1.4. Довіра та взаємодія у вирішенні проблем. Члени ГС «ЛАООІ» співпрацюють з бенефіціарами, намагаючись якнайкраще розв'язувати будь-які завдання, з якими вони стикаються, з метою задоволення інтересів. Наші члени організації сприяють добровільній участі бенефіціарів у процесі надання соціальної послуги. Спеціалісти ГС «ЛАООІ» із соціальної роботи мають сприяти максимальній самостійності бенефіціарів у розв'язанні їхніх соціальних проблем та в діях у відповідних соціальних ситуаціях. Спеціалісти ГС «ЛАООІ» із соціальної роботи створюють доброзичливу атмосферу спілкування з бенефіціаром. Довіра до спеціаліста із соціальної роботи є необхідною умовою результативної соціальної діяльності.

1.5. Доступність послуг. Члени ГС «ЛАООІ» із соціальної роботи надають допомогу кожному, хто звертається до них за захистом, підтримкою, консультацією

або порадою, без будь-якої дискримінації щодо статі, віку, фізичних або розумових обмежень, соціальної чи расової приналежності, віросповідання, мови, політичних поглядів, сексуальної орієнтації.

1.6. Конфіденційність. Члени ГС «ЛАООІ» із соціальної роботи в будь-якій соціальній ситуації інформують бенефіціарів про те, як забезпечується конфіденційність, для чого вона необхідна, а також про обмеження в її дотриманні. Обов'язок спеціалістів ГС «ЛАООІ» із соціальної роботи — бути конфіденційними, що виключає можливість розголошення будь-яких відомостей про бенефіціарів за винятком тих випадків, коли це робиться з їхньої згоди чи в установленому законом порядку.

1.7. Дотримання норм професійної етики. Члени ГС «ЛАООІ» сприяють формуванню та реалізації заходів соціальної політики, забезпеченню благополуччя людини, спільноти, громади, несуть відповідальність за розвиток та дотримання професійних норм у розв'язанні практичних завдань соціальної роботи.

## **2. Норми етичної поведінки членів ГС «ЛАООІ». Норми етичної поведінки спеціалістів із соціальної роботи є основою їхньої професійної діяльності згідно із загальнолюдськими цінностями та етичними принципами соціальної роботи.**

2.1. Етична поведінка стосовно професії.

2.1.1. Дотримуватися Етичного кодексу, діяти відповідно до принципів і норм етичної поведінки.

2.1.2. Підвищувати якість та ефективність соціальних послуг, розвивати професіоналізм у соціальній роботі, залучаючи волонтерів (добровільних помічників) до виконання посильних для них завдань.

2.1.3. Бути відповідальним за бенефіціарів у рамках обмежень, установлених положеннями цього кодексу.

2.1.4. Визначати і з'ясувати характер та причини індивідуальних, сімейних, групових соціальних проблем, проблем територіальної громади та глобальних соціальних проблем.

2.1.5. Підвищувати статус соціальної та соціально-педагогічної роботи.

2.1.6. Стимулювати розробку та впровадження соціальних технологій, методів, методик, програм, що спрямовані на покращання якості життя людини, сім'ї, групи людей, громади, спільноти та суспільства.

2.1.7. Визнавати пріоритети професійної відповідальності над власними інтересами.

2.1.8. Роз'яснювати призначення, цілі та завдання професійної соціальної та соціально-педагогічної роботи.

2.2. Етична поведінка стосовно колег.

2.2.1. Визнавати різні погляди та форми практичного досвіду колег у соціальній роботі й інших фахівців, висловлювати критичні зауваження та пропозиції лаконічно і коректно.

2.2.2. Піддавати конструктивному аналізу професійні дії колег, теоретичні та методичні засади їхньої професійної діяльності.

2.2.3. Створювати та систематично використовувати можливості, умови для обміну знаннями, досвідом і поглядами з членами ГС «ЛАООІ», фахівцями інших галузей, волонтерами з метою вдосконалення власної практики роботи та збагачення інтелектуальних ресурсів професійної групи.

2.2.4. Підтримувати діяльність легалізованих професійних об'єднань та асоціацій, що відповідає вимогам чинного законодавства.

2.2.5. Відстоювати професійну честь і гідність своїх колег, не опускати упередженої критики на їхню адресу та щодо професії взагалі.

2.2.6. Звертати увагу відповідних організацій на будь-які порушення положень цього Кодексу.

2.3. Етична поведінка стосовно бенефіціарів.

2.3.1. Поважати особистість бенефіціара і гарантувати захист його гідності та прав незалежно від походження, статі, віку та внеску в суспільний і соціальний розвиток.

2.3.2. Прагнути зрозуміти кожного клієнта, з'ясувати всі чинники проблеми, що виникла, пропонувати оптимальні види професійної діяльності або соціальних послуг.

2.3.3. Безпека бенефіціарів є першою умовою діяльності членів ГС «ЛАООІ».

2.3.4. Допомогати всім рівною мірою.

2.3.5. Заохочувати бенефіціара до взаємодії, яка ґрунтується на довірі, співчутті та збереженні конфіденційності.

2.3.6. Визнавати і поважати наміри, відповідальність бенефіціарів за прийняте рішення.

2.3.7. Якщо неможливо надати відповідну послугу, члени організації зобов'язані повідомити про це бенефіціарів, залишивши за ними право на свободу дій.

2.4. Етична поведінка стосовно взаємодіючих організацій.

2.4.1. Співпрацювати з тими установами й організаціями, наміри та діяльність яких спрямовані на надання соціальних послуг; використовувати досвід їхньої роботи як ресурсну можливість для підвищення якості допомоги бенефіціарів.

2.4.2. Підтримувати та популяризувати партнерські стосунки між організаціями, що здійснюють соціальну діяльність у громаді, в суспільстві.

2.4.3. Забезпечувати професійну звітність перед бенефіціарами та громадськістю про ефективність і продуктивність роботи шляхом періодичних публічних оглядів якості, результативності та ефективності послуг, що надаються.